

# ***REQUISITI DI SISTEMA E DI SERVIZIO***

## **“SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ACCREDITAMENTO SOCIO-ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SANITARIO (SSA)”**

---

### **Sommario**

Premessa .....	2
Obiettivi del sistema informativo .....	2
Oggetto e caratteristiche del servizio.....	2
Ambiente tecnologico del sistema informativo.....	3
Requisiti specifici per l'erogazione del servizio di manutenzione del software.....	4

## Premessa

Il sistema informativo per l'autorizzazione e l'accreditamento socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario (SSA) consente la gestione dei procedimenti di autorizzazione e accreditamento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario sulla base della normative provinciali di riferimento, tra cui il nuovo regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale, approvato con delibera della Giunta Provinciale n. 435 del 16 marzo 2018.

## Obiettivi del sistema informativo

Sono obiettivi principali del sistema informativo SSA:

- semplificare e standardizzare la raccolta delle informazioni presenti nelle domande di autorizzazione e accreditamento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario, presentate da Enti/Organizzazioni del settore;
- supportare le strutture competenti della Provincia Autonoma di Trento nelle attività di gestione dei procedimenti di autorizzazione e accreditamento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario;
- rendere disponibile un'unica anagrafe aggiornata e informatizzata di Enti/Organizzazioni e relativi servizi socio-assistenziali, strutture sanitarie e socio-sanitarie autorizzati e/o accreditati per un'agevole consultazione da parte di tutti i soggetti interessati;
- integrare il sistema informativo SSA con altri sistemi informativi interessati alla condivisione delle informazioni utili al governo e al monitoraggio del settore.

## Oggetto e caratteristiche del servizio

Si chiede l'erogazione del servizio di manutenzione del software del sistema informativo SSA sia sui componenti software costituenti il sistema all'avvio delle attività, sia sulle nuove componenti od eventuali nuovi sottosistemi, sviluppati nell'ambito dell'erogazione del servizio di manutenzione del software stesso.

Il servizio di manutenzione del software del sistema informativo SSA comprende:

- la *manutenzione correttiva*, per la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi;
- la *manutenzione evolutiva*, che comprende interventi attuati per adattare i programmi e le procedure alle mutate esigenze dell'utente, interventi per ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure elaborative anche con riferimento all'ambiente tecnologico e

interventi di realizzazione software “una tantum” per l'estrazione di dati o la produzione di report;

- il *supporto specialistico*, che consiste in interventi non rientranti nelle categorie su esposte ma che sono finalizzati al rispondere alle ulteriori esigenze che potrebbero emergere in fase di erogazione del servizio di manutenzione del software (es. formazione);
- *l'assistenza utente*, da erogare al personale di Informatica Trentina e finalizzata al corretto ed efficace utilizzo del S.I. SSA.

Il servizio di manutenzione del software contempla inoltre la *gestione della configurazione*, ossia il complesso delle attività finalizzate a identificare, controllare e tracciare le versioni di ciascun elemento software che compone il sistema e la relativa documentazione.

Viene infine richiesto il servizio di *riconsegna del sistema informativo*, che comprende la restituzione di tutti gli elementi della configurazione corrente del sistema, inclusa la documentazione aggiornata, e l'affiancamento per la successiva eventuale presa in carico da parte di personale indicato da Informatica Trentina.

## **Ambiente tecnologico del sistema informativo**

Il sistema informativo SSA è stato realizzato utilizzando il framework Phi Technology di Insiel Mercato S.p.A.

### *Ambiente di sviluppo:*

- Linguaggio di programmazione Java
- Framework Phi Technology
- Framework CXF

### *Ambiente di esecuzione:*

- Application Server Jboss EAP 5

### *RDBMS:*

- Oracle 12c

## **Requisiti specifici per l'erogazione del servizio di manutenzione del software**

Il Team di risorse messe a disposizione dovrà avere competenza ed esperienza nell'ambito di progetti di sviluppo e/o manutenzione di applicazioni Java e nelle componenti Jboss 5.2, Jbpm, Hibernate, Seam, RichFaces, Envers, Apache 2.2.15, CXF e Oracle 12 c, al fine di operare nell'ambito Phi Technology per il servizio in oggetto.

Informatica Trentina dispone di una licenza d'uso Phi Technology Enterprise Edition che, su richiesta dell'impresa affidataria, metterà a disposizione del team di lavoro all'interno dei propri ambienti di gestione del sistema informativo SSA, all'esclusivo scopo di erogare il servizio richiesto.